

قابل توجه مدیران محترم مدارس

باسلام و عرض خداتوت و آرزوی قبولی طاعات و عبادات شما عزیزان و همکاران بزرگوارتان در این ماه پربرکت

مواردی جهت بهره بردای بهتر از سایت سناد حضورتان ارائه می گردد.

افزایش ظرفیت کلاس های موجود یک مدرسه:

امکان جدیدی برای فناوری مناطق ایجاد گردیده است که در صورت نیاز قادر به افزایش ظرفیت کلاس های هر مدرسه خواهند بود. لذا چنانچه واحد آموزشی نیاز به افزایش ظرفیت جهت ثبت نام دارد، کفایت پایه و کلاس مورد نظر، ظرفیت قبلی و ظرفیت مورد نظر را دقیقاً یا به آدرس ایمیل fanavariman2@yahoo.com ارسال و یا با شماره تلفن های ۲۶۰۱۴۰۰۲۶ و ۲۲۰۹۱۱۹۲ و ۲۲۰۶۷۳۵۳ تماس حاصل نماید. بدیهی است برای ایجاد کلاس، کما فی السابق اقدام به تعریف کلاس و ظرفیت دهی نموده و منتظر تایید منطقه خواهید بود و روال ذکر شده صرفاً برای افزایش ظرفیت کلاس های موجود و تعریف شده می باشد.

ثبت نام دانش آموزان پایه اول و ورودی های جدید از بخش مدیران (بدون نیاز به ایجاد کد ثبت نام):

در روال قبلی برای ثبت نام دانش آموزان پایه اول یا ورودی های جدید می بایست الزاماً از کدهای ثبت نام تولید شده در یونیت مدیر، در بخش دانش آموزی سامانه استفاده می شد و از آن طریق پیش ثبت نام انجام می شد. اما در امکان جدید، با ورود به یونیت مدیر در بخش ثبت نام دانش آموزان، مکانی برای درج کد ملی دانش آموز پایه اول یا جدید الورد قرار داده شده است که از این طریق نیز ثبت نام دانش آموزان ورودی امکان پذیر می باشد.

تلفن و ایمیل سامانه پشتیبانی سناد:

شماره تلفن ۶۴۹۸ شماره پشتیبانی سایت سناد می باشد که کارشناسان این سایت پاسخگوی سوالات فنی همکاران ارجمند می باشند.

نحوه رفع مشکل دانش آموزانی که در آرشو سال گذشته مدرسه وجود ندارند:

مواردی نظیر عدم وجود دانش آموز سال گذشته در آرشو نیز باید به طریق زیر به اطلاع سایت سناد رسیده شود:

نام و نام خانوادگی دانش آموز، کد ملی، نام مدرسه و کد مدرسه، پایه و رشته تحصیلی سال گذشته و پایه و رشته تحصیلی سال آینده دقیقاً در یک فایل word یا در متن یک ایمیل نوشته شده و به صندوق الکترونیک info@sanaad.ir ایمیل شود تا پشتیبانی سناد این دانش آموزان را نیز وارد سیستم آرشو سال گذشته شما نماید تا از آرشو قادر به ثبت نام ایشان باشید. (در روال قبلی اینگونه دانش آموزان که در لیست آرشو سال گذشته موجود نبودند را به عنوان ورودی جدید فرض کرده و از آن طریق ثبت نام می کردید). بدیهی است که پس از بررسی های لازم و اطمینان از عدم وجود دانش آموز سال گذشته در آرشو اقدام به اجرای این روش نمایید.

تماس با واحد فناوری فقط برای امور ضروری و تحت اختیار مناطق:

خواهشمند است از تماس های بی مورد در مورد مسایلی که در اختیار مناطق نیست ، جداً خودداری فرمایید تا افرادی که برای انجام اموری نظیر موارد فوق اشاره نیاز به تماس دارند ، امکان تماس راحت و رفع مشکل خود را داشته باشند. مواردی نظیر عدم دسترسی به سایت سناد یا خطاهای اینترنتی در حوزه اختیارات مناطق نبوده و به طریق مقتضی باید مدارس نسبت به رفع مشکل اقدام نموده و یا در تماس با سامانه پشتیبانی سایت سناد، مشکل برطرف شود.